

## Allmänna villkor för bokningar from 2023-05-01

### Som förmedlare är vi skyldiga att:

Gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning.  
Gästen får information och uppgifter om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och andra frågor av betydelse för er vistelse.  
Gästen informeras om alla väsentliga förändringar som rör bokningen.

AGO reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

### När blir bokningen bindande?

Både gästen och AGO är bundna vid hyresavtalet så snart AGO bekräftar bokningen och gästen betalat anmälningsavgiften (eller hela bokningsbeloppet).

Namn på samtliga medresenärer lämnas vid bokningstillfället, alternativt innan erlagd slutbetalning.

### Åldersbestämmelser

Minimiålder för alla som bokar och bor i boendet är 18 år. Undantaget familjer med barn.

### När skall gästen betala?

Om gästen bokar tidigare än 30 dagar i förväg är anmälningsavgiften 20% av bokningsbeloppet, dock minimum 1 000 kr. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från bokningstillfället. Resterande del av bokningsbeloppet skall betalas senast 30 dagar före ankomstdag. Vid bokning senare än 30 dagar ska hela bokningsbeloppet betalas omgående.

### Vad händer om gästen inte betalar i tid?

Om gästen inte betalar i tid har AGO rätt att annullera bokningen.

### Villkor för avbokning

Gästen kan avboka, detta måste alltid ske via mail till AGO, som bekräftar avbokningen via mail.

Om gästen avbokar tidigare än 30 dagar före ankomstdag, behöver gästen inte betala mer än en avbokningsavgift på 700 kr per lägenhet/stuga. Om gästen avbokar 30 dagar eller senare före ankomstdag, betalas 100 % av bokningens totala belopp.

### Avbeställningsskydd

Gästen kan skydda sig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd för 450 kr per stuga/lägenhet. Detta innebär att gästen i vissa fall kan få återbetalning om avbokning sker senast 24 timmar före ankomstdag. Avbeställningsskyddet inbetalas vid betalningstillfället tillsammans med anmälningsavgiften och kan inte läggas till i efterhand. En kostnad tillkommer med 250 kr per stuga/lägenhet vid avbokning. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när gästen bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret

Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till AGO, senast 10 dagar efter avbokningstillfället. På läkarintyget skall framgå undersökningsdatum, resultat och diagnos, att sjukdomen är allvarlig och akut samt att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett hinder för resenären att företa resan. Gästen äger ej rätt att avbeställa resan med läkarintyg om inte intyget klart visar att sjukdomen är av allvarlig och akut karaktär. Samtliga resenärer skall vara namngivna på bokningen för att omfattas av ovanstående villkor.

### Vad har gästen för rättigheter?

Om AGO inte tillhandahåller boendet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda gästen en annan stuga/lägenhet, vars skillnader mot den gäst bokade är så små att de saknar betydelse för gästen, så har gästen rätt att säga upp hyresavtalet. AGO skall återbetala allt gästen inbetalat till AGO och ersätta för styrka och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta gästen kan ha haft av boendet.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan gäst begära nedsättning av bokningsbeloppet. Om gästen har klagomål skall gästen framföra dessa till AGO senast 24 tim efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen skall gästen anmäla omgående, så AGO får en möjlighet att rätta till det.

### Vad har gästen för skyldigheter?

Gästen måste värda boendet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Gästen har ansvar för alla skador och kostnader, som uppstår, genom att gästen eller någon annan i dennes sällskap varit vårdslös eller oaktsam.

Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och gästen får inte låta fler personer övernatta i boendet eller på tomten, än vad gästen uppgav vid bokningen. Gästen får inte störa grannar någon tid på dygnet. Vid störning i eller kring boendet som leder till besök från vaktbolag/väktare debiteras en avgift med minst 1.500 kr redan vid första tillfället. Vid upprepad förseelse blir hela sällskapet avhyst med omedelbar verkan. Avhysningen debiteras med minst 5.000 kr.

AGO har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap bryter mot ovan ordningsregler, uppträder störande, begär skadegörelse i boendet eller dess närområde. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar AGO gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, minst 5.000 kr. AGO förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter.

Ej återlämnad nyckel debiteras med 2.000 kr vid utcheckning.

En beställd eller obligatorisk städning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning samt tömning av sopor/tomflaskor. Vid bristande städning har AGO rätt att utföra städningen på gästens bekostnad.

Vid boende i stuga/lägenhet ansvarar gästen själv för snöskottning och/eller halkbekämpning i anslutning till boendet under hela vistelseperioden.

Det ej tillåtet att röka i boendet. Det är ej tillåtet att ha husdjur i boendet som inte tillåter detta. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad, minst 5.000 kr.

Laddning av elfordon är endast tillåtet på anvisade laddstationer, det är ej tillåtet att använda motorvärmarruttag eller vanliga vägguttag för laddning. AGO har rätt att koppla ur gästens laddningskabel om den används för laddning av elfordon på annan plats än anvisad ladd plats, överträdelse medför en avgift om minst 1.500 kr.

### Värdefull egendom

Om gästen tar med sig egendom av högt värde och förvarar den i AGO's förvaringsutrymmen, bagagerum eller värdeskåp, har AGO inget ansvar för egendomen.

### Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan och utan återbetalning om

Gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande i stuga/lägenheten/området.

Gästen eller någon i sällskapet begär skadegörelse i stugan/lägenheten/området. Eventuell extra kostnader betalas vid avhysning.

Boendet används till ej avsett ändamål.

Gästen eller någon i sällskapet röker i boendet. Om rökning upptäcks äger AGO rätt att ta ut full ersättning för de kostnader som uppstår.

Gästen eller någon i sällskapet har husdjur i boendet som inte tillåter detta. Om det upptäcks äger AGO rätt att ta ut full ersättning för de kostnader som uppstår.

Boendet används av fler personer än avsett. Det maxantal som står i objektsbeskrivningen gäller.

### Deposition

I de fall deposition används skall den inbetalas tillsammans med bokningsbeloppet och den återbetalas till gäst efter godkänd besiktning i efterskott. I de fall besiktningen ej är godkänd kontaktas gästen med en kostnadsuppskattning för skadorna så snart som möjligt. Överstiger skadorna depositionen betalar gäst mella nskillnaden, understiger skadorna depositionen återbetalas överskjutande deposition.

### Krig, naturkatastrofer, strejker m.m. (Force majeure)

Både gästen och AGO har rätt att frånträda avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energitillförseln, eldsvåda, beslut från myndigheter, epidemi/pandemi och andra stora sjukdomsutbrott, eller liknande omständigheter utanför parternas kontroll, som ingen av parterna skäligen kunna räkna med eller tagit i beaktande vid tiden för avtalets ingående och vars följd inte skäligen kunnat undvikas.

Part som önskar frånträda avtalet enligt första stycket skall utan dröjsmål meddela den andra parten om detta så snart parten som önskar frånträda fått kännedom om omständigheter enligt första stycket. Part har inte rätt att säga upp avtalet omständigheterna enligt första stycket var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

#### **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter.

#### **Tilläggsvillkor för gruppbokningar, i övrigt gäller allmänna villkoren.**

##### **Definitioner**

Gruppbokning är en bokning om 5 lägenheter/stugor eller fler.

Deltagarförteckning med namn på samtliga gäster skall meddelas AGO skriftligen senast 14 dagar innan ankomst. Ansvarig för bokningen och kontaktuppgifter skall anges på deltagarförteckningen samt en ansvarig för respektive lägenhet/stuga.

##### **Bokning**

Bokningen kan ske muntligt eller via mail. AGO skall bekräfta mottagandet av en bokning via mail för att den skall vara gällande.

##### **Förskottsbetalning**

Anmälningsavgiften är 20% av totalbeloppet, dock minimum 1 000 kr. Om gruppen bokat tidigare än 90 dagar före ankomst ska anmälningsavgiften betalas inom 30 dagar från bokningstillfället, resterande del av bokningsbelopp skall betalas senast 45 dagar före ankomstdag. Vid bokning senare än 90 dagar men tidigare än 55 dagar ska anmälningsavgiften betalas inom 10 dagar från bokningstillfället, resterande del av bokningsbelopp skall betalas senast 45 dagar före ankomstdag. Vid bokning senare än 45 dagar ska hela bokningsbeloppet betalas omgående.

##### **Avbokningsvillkor gruppbokningar**

Avbokning ska ske via mail.

Vid avbokningar som inkommer 91 dagar eller mer före ankomst betalar gästen en administrativ avgift om 700 kr per lägenhet/stuga.

För avbokningar som görs senare än 91 dagar före ankomst debiteras gästen med en viss procentsats av värdet på bokningen.

Vid avbokning 90-46 dagar före ankomst debiteras gästen 20 % av bokningens totala belopp.

Vid avbokning 45-30 dagar före ankomst debiteras gästen 75 % av bokningens totala belopp.

Vid avbokning 29-0 dagar före ankomst debiteras gästen 100 % av bokningens totala belopp.

##### **Övrigt**

Samtliga boenden som hyrs ut av AGO i Vemdalen och Åre ägs av annan part.

##### **Kontaktuppgifter**

###### **Åre**

AGO Servicebolaget i Åre AB  
Org. Nr. 556670-5702  
0647-515 00 [info@aqoiare.se](mailto:info@aqoiare.se)

###### **Vemdalen**

AGO Servicebolaget i Vemdalen AB  
Org. Nr. 559172-5063  
0684-313 00 [info@aqoivemdalen.se](mailto:info@aqoivemdalen.se)